

## **TRANSFORMASI LAYANAN RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO MENUJU RUMAH SAKIT MODERN DAN BERORIENTASI PASIEN**



Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jenderal Ahmad Yani Metro menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025 dengan tema “*Transformasi Layanan RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Menuju Rumah Sakit Modern dan Berorientasi Pasien*”. Kegiatan ini dilaksanakan pada Kamis, 18 Desember 2025, bertempat di Aula Diklat RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro.



Acara tersebut dihadiri oleh Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro, Wakil Direktur Pelayanan, Wakil Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Tata Usaha, para Kepala Bidang,

Kepala Bagian, Ketua Tim Kerja Manajemen, serta Ketua Komite. Turut hadir pula para tamu undangan dari berbagai unsur, antara lain Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kota Metro, Dewan Pengawas RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro, Rektor Universitas Dharmawacana Metro, Kepala Puskesmas Metro Pusat dan Metro Timur, organisasi profesi seperti IDI, PPNI, IBI, PATELKI, IAI, dan HAKLI, Camat dan Lurah Kecamatan Metro Pusat, tokoh masyarakat, tokoh agama, perwakilan organisasi masyarakat, media massa (IWO dan PWI), serta perwakilan keluarga pasien.



Forum Konsultasi Publik merupakan wadah partisipatif yang bertujuan untuk menghimpun masukan, saran, dan aspirasi masyarakat terhadap kebijakan, program, serta pelayanan yang diselenggarakan oleh RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro. Melalui forum ini diharapkan dapat terjalin komunikasi dua arah yang konstruktif guna meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara berkelanjutan.



Dalam sambutannya, Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro, dr. Fitri Agustina, M.K.M., menyampaikan harapannya agar Forum Konsultasi Publik ini dapat menghasilkan solusi nyata dan menjadi landasan perbaikan berkelanjutan. "mari kita bersama-sama mewujudkan pelayanan kesehatan di RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menjadi lebih baik. Dan Forum Konsultasi Publik ini dapat menjadi acuan dalam penetapan kebijakan dan rencana aksi berkelanjutan" tegasnya.

Kegiatan berlangsung dalam suasana dialogis dan interaktif. Sejumlah peserta menyampaikan berbagai masukan dan saran konstruktif terkait peningkatan mutu pelayanan rumah sakit, yang kemudian ditanggapi langsung oleh jajaran manajemen RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro. Secara umum, hasil Forum Konsultasi Publik ini menyimpulkan bahwa RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro telah melaksanakan pelayanan dengan baik, serta berkomitmen untuk terus melakukan peningkatan demi kepuasan dan keselamatan pasien.



